

À PROPOS

Analyste fonctionnel TI indépendant, je cumule 11 ans d'expérience dans le secteur des technologies de l'information (banque, assurance, courtage...) et 8 ans dans un environnement agile. Spécialisé en Web et Mobile, j'interviens autant sur l'analyse des besoins que sur la conception détaillée des solutions, en veillant toujours à clarifier chaque étape pour les équipes techniques et les parties prenantes.

J'accorde une importance à la clarté des échanges, à l'écoute des utilisateurs et à la transformation de leurs attentes en solutions simples et efficaces. Toujours attentif aux évolutions du numérique, je vise à contribuer à des projets qui apportent une vraie valeur aux utilisateurs.

CHAMPS DE COMPÉTENCES

Analyse & Définition des besoins

- Animation ateliers métiers et recueil des besoins
- Analyse de l'existant
- Traduction des besoins métiers en exigences fonctionnelles
- Évaluation des risques et analyse d'impacts

Conception & Spécification

- Rédaction de spécifications fonctionnelles détaillées (SFD)
- Rédaction de User Stories (US) pour l'équipe de développement
- Modélisation de processus métiers (UML, BPMN)
- Conception de parcours utilisateurs (wireframes et maquettes fonctionnelles)

Validation & Assurance Qualité

- Rédaction et exécution de scénarios de tests (Cucumber-Gherkin)
- Accompagnement des utilisateurs lors de la recette (UAT)
- Diagnostic d'anomalies et suivi des corrections

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

ANALYSE & SPECS

Suite Atlassian Swagger OpenAPI Visual studio code
Antigravity GitHub

WIREFRAME & MODÉLISATION

Figma Balsamiq Axure Draw.io Visio Enterprise Architect
Suite Adobe

TESTS & SUIVI DES ANOMALIES

JIRA Xray TestFlight BrowserStack Postman SoapUI

ENVIRONNEMENTS & LANGAGES

Android iOS React Angular JavaScript Java .NET
HTML / CSS XML / JSON MySQL

CMS

WordPress Shopify

ANALYTICS

Google Analytics Google Ads

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Méthodologies de projet

Scrum Kanban Cycle en V

Soft skills

Capacité d'adaptation Esprit d'Analyse et d'Initiative
Travail d'équipe Apprentissage continu

Langues

Français — Langue Maternelle Anglais — Niveau B2

IA & Analyse Fonctionnelle Auto-formation active

L'IA comme levier pour structurer mes livrables, accélérer l'analyse et libérer du temps pour la prise de décision. (Claude, Kimi, Copilot, etc.)

RÉDACTION AUGMENTÉE

Production de User Stories, spécifications et critères d'acceptation assistée par IA, avec supervision métier.

MODÉLISATION DES FLUX

Transformation de descriptions narratives en diagrammes d'activité et de séquence (UML/BPMN).

ANALYSE DOCUMENTAIRE

Extraction rapide d'exigences exploitables depuis des sources documentaires complexes.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Analyste fonctionnel TI (Consultant Pigiste)

Juillet 2025 — Avril 2026

Velan Solutions Conseil Numérique Inc. (Mandat Desjardins), Montréal, QC — www.disnat.com

ACTIVITÉS RÉALISÉES

- Analyse et documentation des besoins métiers, rédaction d'exigences fonctionnelles et de recommandations sur mesure, avec création de critères d'acceptation en langage Gherkin.
- Création et mise à jour des contrats de services API auprès des équipes techniques.
- Rédaction et exécution des tests fonctionnels.
- Collaboration avec le Product Owner sur la conception du produit et le recueil des besoins auprès des parties prenantes (UX, UI, Marketing...)
- Accompagnement des développeurs dans la compréhension et la mise en œuvre de la solution.

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

React Angular Kotlin Swift OpenAPI Java SQL

RÉALISATION Au sein de la Direction Courtage en ligne et Opérations de courtage, j'ai rejoint une équipe de plus de 20 personnes dédiée à l'optimisation des parcours web et mobiles de l'application Disnat. J'ai piloté l'analyse et la conception complète du parcours de transaction des fonds mutuels sur les applications mobiles iOS et Android — de la recherche par catégorie à l'exécution de la transaction (achat/vente), incluant la documentation des interfaces API avec les systèmes back-end.

Analyste fonctionnel TI (Consultant)

Mars 2023 — Juillet 2025

Levio Conseil Inc. (Mandat Hydro-Québec), Montréal, QC — www.hydroquebec.com

ACTIVITÉS RÉALISÉES

- Analyse et documentation des fonctionnalités existantes.
- Documentation des diagrammes de flux d'activités et de séquences (Flux de transactions de paiements).
- Documentation et exécution des cas de tests fonctionnels dans Jira X-Ray (Gherkin/Cucumber).
- Travailler en collaboration avec l'architecte de solution et participer aux recommandations.
- Identifier les anomalies et assurer le suivi des correctifs proposés.

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

.Net Control-M AWS SQL

RÉALISATION Au sein de la Direction Produits Corporatifs et Clients, j'ai rejoint une équipe de 10 personnes dans le cadre de la migration technologique de l'application de gestion des fonds (remplacement de BizTalk par AWS). J'ai analysé et documenté les flux existants de transactions de paiement entrants et sortants via Control-M, et produit le mapping complet sous forme de diagrammes d'activités et de séquences (UML) pour soutenir la transition d'architecture. En phase de livraison, j'ai coordonné les tests fonctionnels et de non-régression sur le nouvel environnement AWS, garantissant la conformité des flux avant la mise en production.

Banque Nationale du Canada, Montréal, QC — www.bnc.ca

ACTIVITÉS RÉALISÉES

- Analyse fonctionnelle des besoins métiers en matière de conformité réglementaire et de diligence raisonnable client.
- Rédaction de spécifications fonctionnelles et participation au paramétrage de l'outil Fen-X.
- Collaboration étroite avec les équipes métiers (conformité, juridique) et techniques (développeurs, architectes) pour aligner les exigences réglementaires avec les capacités de la plateforme.
- Contribution à l'intégration des workflows KYC/AML dans l'interface SaaS.
- Documentation des cas de tests fonctionnels dans Jira X-Ray (Gherkin/Cucumber) et validation des scénarios de tests.

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

SaaS Java APIs

RÉALISATION Au sein de la Direction Livraison TI - Cybercrimes, j'ai rejoint une équipe de 10 personnes chargée de moderniser les solutions de conformité réglementaire appliquées lors de l'entrée en relation client (KYC, AML, CRS-FATCA). J'ai contribué à la migration technologique des processus de conformité vers Fen-X (Fenergo), une plateforme SaaS dédiée à la gestion du cycle de vie client (CLM).

Analyste fonctionnel TI

Mars 2020 — Février 2022

Groupe Technologies Desjardins, Lévis, QC — www.desjardins.com

ACTIVITÉS RÉALISÉES

- Analyser les besoins métiers et les traduire en exigences fonctionnelles claires et exploitables
- Produire des spécifications fonctionnelles détaillées et recommander des solutions adaptées (incluant l'analyse d'impacts)
- Collaborer étroitement avec les architectes, les équipes techniques et les parties prenantes pour aligner les solutions
- Concevoir et exécuter les stratégies de tests (fonctionnels, intégration, régression) pour garantir la qualité des livraisons
- Fournir un support aux équipes de développement et assurer le suivi des anomalies jusqu'à leur résolution
- Communiquer l'avancement et assurer la qualité ainsi que la documentation des livrables

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

Angular React Java APIs

RÉALISATION Au sein de la Direction Solutions Auto (Desjardins Groupe d'assurances générales), j'ai contribué à un programme majeur de refonte web (graphique et applicative) nommé AutoQc, solution de souscription en assurance automobile au sein d'une équipe multidisciplinaire de plus de 200 collaborateurs.

Extia (Mandat Orange Bank), France — www.orangebank.ci**ACTIVITÉS RÉALISÉES**

- Recueillir et cadrer les besoins en collaboration avec le Product Owner et les parties prenantes (UX, Marketing, Back-Office, Conformité, Relation Client)
- Contribuer à la conception de la solution avec les équipes d'architecture (fonctionnelle et technique)
- Rédiger les spécifications fonctionnelles détaillées et les critères d'acceptation
- Accompagner les équipes de développement dans la mise en œuvre et l'arbitrage des contraintes techniques
- Concevoir et exécuter les tests fonctionnels pour garantir la qualité des livraisons
- Former les utilisateurs métiers et faciliter l'adoption des solutions
- Identifier les risques, suivre l'avancement et assurer un reporting régulier auprès des comités de pilotage

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

Angular Java React APIs

RÉALISATION Au sein de la Direction des Systèmes d'Information, j'ai contribué à la transformation du parcours de souscription des offres de banque digitale (self-care et boutique), dans le cadre d'une refonte web, au sein d'une équipe IT de plus de 10 collaborateurs.

Analyste fonctionnel TI (Consultant)

Mars 2018 — Janvier 2019

Extia (Mandat BforBank), France — www.bforbank.com**ACTIVITÉS RÉALISÉES**

- Animation et coordination des cérémonies agiles (planning, estimation, démo et rétrospective lors du sprint)
- Coordination avec le Product Owner pour la priorisation des US et la préparation du backlog pour les équipes de développement
- Rédaction de User Stories et de spécifications fonctionnelles
- Élaboration de cas de tests et suivi des tests pour les applications mobiles BforBank
- Suivi de la maintenance corrective avec priorisation des tickets, tests et validation des anomalies
- Support à la mise en production et déploiement sur les stores d'applications iOS et Android
- Pilotage de prestataires externes (planification de la roadmap, mise en place des évolutions fonctionnelles, gestion des anomalies...)

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

Swift Kotlin Java Spring Boot

RÉALISATION Au sein de la Direction des Systèmes d'Information, j'ai contribué à la gestion du RUN (évolutions fonctionnelles, maintenance corrective...) sur le périmètre bancaire mobile de 4 apps : BforBank banque mobile, BforBank Bourse, Mes Banques, Bcheck.

Product Owner Mobile

Septembre 2016 — Septembre 2017

Malakoff Humanis (Ex Malakoff Mederic), France — www.malakoffhumanis.com**ACTIVITÉS RÉALISÉES**

- Rédiger les expressions de besoin et valider les spécifications fonctionnelles.
- Créer le prototypage et story-boarding des parcours clients.
- Gérer la recette et les tests de non-régression des applications mobiles.
- Piloter les prestataires externes et respecter les délais de planning.
- Publication/Paramétrage sur les stores Apple et Android.

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

Swift Kotlin Node.js Java

RÉALISATION Au sein de la Direction du Digital, j'ai contribué à la gestion du product backlog et à la mise en œuvre des évolutions fonctionnelles de l'application mobile TOUTM pour iOS et Android dans un cycle agile.

Liveli by Sodexo (Ex BBbook - Crèche Attitude), France — www.creche-attitude.fr

ACTIVITÉS RÉALISÉES

- Participation au projet de migration des services BBbook sur le site Creche-attitude.fr (analyse des parcours utilisateurs, futures fonctionnalités, réalisation de wireframe).
- Contribution à la rédaction de cahier des charges et le test des nouvelles spécificités fonctionnelles.
- Mise en place, suivi et optimisation des différents leviers de création de trafic (SEA, SEO, retargeting).
- Réalisation d'un audit SEO du site www.BBbook.fr (actions d'optimisations et de préconisations).
- Reporting et analyse d'audience des campagnes digitales.

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

Google Analytics Google AdWords SEO SEA

RÉALISATION Au sein de la Direction Digital & Marketing, j'ai intégré la société BBbook - Crèche Attitude (l'expert parentalité) en tant qu'Assistant Chef de Projet Digital et Webmarketer. J'étais en charge de gérer les projets web, d'analyser et optimiser le trafic SEO/SEA de l'entreprise.

Assistant Chef de Projet Digital

Septembre 2014 — Septembre 2015

Crédit Agricole Corporate and Investment Bank, France — www.ca-cib.fr

ACTIVITÉS RÉALISÉES

- Participations aux évolutions des supports online (site internet et intranet) via des recommandations et benchmark.
- Gestions des tests utilisateurs d'une application web (Media Library : Banque d'images de CACIB).
- Création d'un guide utilisateur pour l'application Media Library.
- Mise en place du Reporting d'activité sur les médias sociaux, internet et intranet.
- Participation à la création d'un site WordPress et formation des contributeurs à l'outil de publication.
- Assistance aux projets graphisme et webdesign sur les divers supports de communication interne et externe (web, print, PAO/PreAO, animation).

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

WordPress Adobe Creative Suite HTML / CSS

RÉALISATION Au sein de la Direction de communication, j'ai intégré l'entreprise Crédit Agricole Corporate and Investment Bank en tant qu'assistant chef de projet digital. Mes missions consistaient à intervenir sur les différents projets web et webdesign de la direction digitale.

PROJETS PERSONNELS

Balyse En cours

Développement d'un agent IA autonome spécialisé en analyse fonctionnelle, capable de comprendre les besoins métiers en langage naturel et de produire des livrables professionnels (user stories, BRD, use cases) conformes aux standards BABOK v3 et Agile/Scrum.

Agentic AI Prompt Engineering
 Next.js TypeScript Tailwind CSS
 Kimi API (Moonshot AI)
 Supabase (PostgreSQL)

StitchCV

CV interactif open source. Design conçu sur Google Stitch et développé en HTML5, CSS3, JavaScript & Tailwind CSS. Portfolio web moderne utilisant Google Fonts et Material Symbols, hébergé sur GitHub.

Google Stitch HTML5 CSS3
 JavaScript Tailwind CSS
 Google Fonts Material Symbols
 GitHub

Actufit

Fondateur d'une application média mobile Android de fitness, « Actufit » est une application qui centralise diverses informations sur le thème du fitness (bien-être, santé, musculation, crossfit...).

Framework Ionic Android

ÉDUCATION

2021

Certification Business Analyst en S.I.

E-learning

Maîtrise du rôle en SI, méthodologie RECCET, analyse des besoins pour concevoir des solutions alignées.

2015 - 2017

M.Sc. "TI" et "E-BUSINESS"

EDC BUSINESS SCHOOL & EFREITECH, Villejuif

Transformation digitale et pilotage de projets dans des environnements numériques.

2014 - 2015

Bachelor Chef de Projet Digital

EFREITECH, Villejuif

Pilotage de projets digitaux de bout en bout, coordination d'équipes en environnement agile.

2011 - 2013

D.E.C.T. Banque, marchés des particuliers

Lycée Jules Siegfried, Paris

2009 - 2011

D.E.C. Communication et GRH

Lycée Jean Rose, Meaux

RÉFÉRENCES

Dario Carpetti

Hydro-Québec, Montréal | Mars 2023 — Juillet 2025

Delivery Manager, Hydro-Québec — Poste occupé : **Analyste fonctionnel TI**

"Davy est une ressource exceptionnelle avec une très bonne capacité pour les détails. Son analyse est méticuleuse, et son sens d'équipe sans reproche. Il est respectueux du processus, du mandat sur lequel il est assigné, et des jalons donnés. Je lui recommande à n'importe quelle équipe."

Monique P.

Desjardins, Lévis | Mars 2020 — Février 2022

Chargée de Projet TI chez Desjardins, Insurance Group - The Personal — Poste occupé : **Analyste fonctionnel TI**

"Davy a fait preuve d'une bonne capacité d'adaptation. Il a su utiliser à profit les ressources qui l'entouraient afin de développer ses compétences, acquérir de l'aisance dans ses dossiers. Ce projet de très grande envergure lui a fait connaître diverses situations auxquelles il a appris à s'adapter. Ce fût un plaisir de travailler avec Davy."

Antoine St-Onge

Hydro-Québec, Montréal | Mars 2023 — Juillet 2025

Chef d'équipe, Direction Solution Auto — Poste occupé : **Analyste fonctionnel TI**

"Ayant travaillé plus de 6 mois avec M. Gnanavelan comme Analyste Fonctionnel au sein de ma direction, je confirme que Davy détient d'excellente aptitude technique dans son rôle. Il est en mesure de bien saisir le besoin d'affaires, de bien rédiger ses dossiers fonctionnels et également de bien faire comprendre l'information à l'équipe de développement. Davy a été en mesure de traiter des dossiers complexes au sein de notre direction et du programme de modernisation de l'assurance de dommage chez Desjardins. Également, Davy est quelqu'un qui désire apprendre constamment et qui prend en main sa carrière selon les objectifs qu'il se fixe."

Mathieu M.

BforBank, France | Mars 2018 — Janvier 2019

Responsable de Domaine Applicatif des Applications Mobiles chez BforBank — Poste occupé : **Analyste fonctionnel mobile**

"Travailler avec Davy est un vrai plaisir, il fait preuve d'enthousiasme au quotidien. Davy a le sens du service et est toujours enclin à faire avancer ses sujets."

INTÉRÊTS - CULTURES

Actualité des nouvelles technologies

Android iOS Applications mobiles

Innovations technologiques High-tech geek

Veille technologique

Actualisation des connaissances TI

Autoformation Udemy Certifications

Bien-être et santé

Méditation Nutrition Santé physique Psychologie

Développement personnel

Chef de Projet Web et Mobile chez Malakoff Médéric — Poste occupé : Product Owner / Chef de projet mobile

"J'ai eu la chance d'être le tuteur de Davy durant sa dernière année d'apprentissage. Il m'a assisté sur le périmètre mobilité de mon activité Espace client particuliers, en tant que PO / chef de projet. Davy a su prendre en main rapidement le périmètre, les interlocutions avec les fournisseurs et assurer le delivery en temps et en heure. Il a su faire preuve de diplomatie et de professionnalisme face aux difficultés. Je recommande donc Davy dans le cadre d'une future mission du même type ou avec des perspectives d'évolutions."